

ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΕΥΘΥΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ Δ.1

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η THASMAR SHIPPING CO LTD δεσμεύεται με την συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών και προϊόντων που προσφέρει, έτσι ώστε να διατηρεί το καλύτερο δυνατό επίπεδο ποιότητας που απαιτείται από τους πελάτες της.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει η Εταιρεία εφαρμόζεται στις Υπηρεσίες Διαμεταφοράς (Freight Forwarders)

Οι βασικοί άξονες της παρούσας Πολιτικής Ποιότητας είναι η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών σχετικά με το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας για ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, η βελτίωση της λειτουργικής απόδοσης και η ανάπτυξη της τεχνογνωσίας και δυνατοτήτων του προσωπικού της Εταιρείας.

Η THASMAR SHIPPING CO LTD δεσμεύεται να ικανοποιήσει τις νομικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν την λειτουργία της και για το σκοπό αυτό εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η αποδοτικότητα των υπηρεσιών και η ικανοποίηση των πελατών της Εταιρείας αξιολογείται μέσα από τα ερωτηματολόγια πελατών, την συνεχή επικοινωνία με τους πελάτες και προμηθευτές / συνεργάτες / υπεργολάβους και μέσα από δομημένες διοικητικές θεωρήσεις.

Όλο το διευθυντικό και λοιπό προσωπικό έχει ενημερωθεί όσον αφορά τους επιχειρησιακούς τους στόχους και στρατηγική της Εταιρείας, τα πρότυπα πρακτικής, τις διαδικασίες και οδηγίες εργασίας που απορρέουν από την παρούσα Πολιτική Ποιότητας.

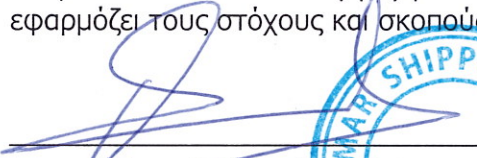
Η THASMAR SHIPPING CO LTD διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες και οδηγίες εργασίας λειτουργούν αποδοτικά, μέσα από τη διενέργεια προγραμματισμένων εσωτερικών επιθεωρήσεων όπως προδιαγράφονται στο Σύστημα Διαχείρισης που εφαρμόζει.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας διασφαλίζει ότι οι υπηρεσίες παρέχονται συνεχώς και από όλους, σύμφωνα με τις προδιαγεγραμμένες διαδικασίες και οδηγίες εργασίας και οι παρεχόμενες υπηρεσίες καλύπτουν τις απαιτούμενες προδιαγραφές και νομοθετικές απαιτήσεις που τις διέπουν.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζεται από την THASMAR SHIPPING CO LTD ικανοποιεί τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001:2015 το οποίο ενισχύει την συνεχή βελτίωση και αποδοτικότητα της Εταιρείας και προωθεί την επίτευξη των σκοπών και στόχων που τίθενται.

Η πολιτική αυτή ανασκοπείται έτσι ώστε να είναι σχετική και κατάλληλη με τις δραστηριότητες και την στρατηγική της Εταιρείας. Οι στόχοι αναθεωρούνται τουλάχιστον ετήσια μέσα από δομημένες θεωρήσεις έτσι ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής τους επάρκεια.

Αναμένεται ότι ο κάθε εργαζόμενος είναι πλήρως ενήμερος της Πολιτικής Ποιότητας και ότι εφαρμόζει τους στόχους και σκοπούς της.


Γενικός Διευθυντής

Ημερομηνία: 04/09/2023